

# Algemene voorwaarden MyCom NEDERLAND B.V.

versie geldig vanaf 11 januari 2010

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met MyCom betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door MyCom expliciet van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij alle vestigingen van MyCom en op [www.mycom.nl](http://www.mycom.nl).

1.5 MyCom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1 Alle offertes van MyCom, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door MyCom verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover zij niet uitmonden in een door MyCom te verrichten wezenlijk andere prestatie. MyCom behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kunt hier echter geen rechten aan ontleen.

2.3 MyCom kunt niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

## Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van MyCom.

3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

## Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Aan de gevolgen van druk- en zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

4.2 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering in een van de vestigingen van MyCom of via [www.mycom.nl](http://www.mycom.nl); inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.3 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door MyCom geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is MyCom bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de

vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,-.

4.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## Artikel 5. Risico

5.1 De goederen zijn en reizen voor risico van de klant af vestiging MyCom.

5.2 MyCom is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 MyCom behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door MyCom aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door MyCom ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen MyCom van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen MyCom en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

## Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1 In het kader van de regels van de koop op afstand zal MyCom bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad of niet meer leverbaar is), of er is om een andere reden vertraging, of een bestelling kunt niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant binnen 1 maand na bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

7.2 Aan de leveringsplicht van MyCom zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door MyCom geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

7.3 Alle genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## Artikel 8. Zichttermijn / herroepingsrecht

8.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde producten binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan MyCom heeft teruggezonden, is de koop een feit. De klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij MyCom. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt MyCom er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de klant.

8.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten. Op diensten, waarbij MyCom slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van de daadwerkelijk dienstverlener van toepassing zijn.

8.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de klant, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen.
- producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft.
- producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
- audio- en video-opnamen en software waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.

## Artikel 9. Garantie en Conformiteit

9.1 MyCom biedt vanaf 1 maart 2009 als aankoopgarantie de volgende voorwaarden:

- 8 dagen niet goed geld terug garantie, mits onbeschadigd en in originele staat en verpakking.
- 8 dagen dode pixel omruilgarantie, dat houdt in dat een scherm met dode pixel direct voor u wordt omgeruild, mits onbeschadigd en in originele staat en verpakking.
- 30 dagen directe omruil garantie op fabricage en materiaalfouten, mits onbeschadigd en in originele staat en verpakking.
- Privacy garantie. MyCom gaat vertrouwelijk met klant gegevens om. Indien MyCom bij toeval tijdens werkzaamheden strafbare feiten aantreft is MyCom verplicht daarvan aangifte te doen.
- Reparatie garantie. Als MyCom de reparatie van een klant niet binnen 5 werkdagen heeft kunnen uitvoeren krijgt de klant 50% korting op het arbeidsloon. Hiervan uitgesloten zijn reparaties die MyCom niet zelf heeft kunnen uitvoeren en reparaties waarvoor onderdelen nodig zijn die niet binnen de benodigde tijd beschikbaar zijn.

9.2 De garantie termijnen van de diverse producten / diensten zijn met ingang van 1 maart 2009 als volgt verdeeld:

- Op systemen verkocht onder het merk MyCom, en systemen die door MyCom (in overleg met de klant) worden samengesteld en geassembleerd geeft MyCom 2 jaar garantie.
- Op alle overige artikelen is de standaard fabrieksgarantie van toepassing.

9.3 MyCom verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten.

9.4 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht, stof of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van MyCom liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt MyCom zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

9.5 MyCom is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

9.6 Een door MyCom, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kunt doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

## Artikel 10.

Software 10.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor MyCom in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal MyCom niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van MyCom.

11.2 klant vrijwaart MyCom te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

11.3 De aansprakelijkheid van MyCom blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat MyCom de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

11.4 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door MyCom ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.5 MyCom is niet aansprakelijk voor het verlies van data of de gevolgschade die daar op volgt op welke wijze dan ook. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke back up van deze data. Hieronder vallen onder andere, defect geraakte opslag media en uitvoering van reparaties aan hard en/of software.

## Artikel 12. Privacy

12.1 Indien u een bestelling plaatst bij MyCom, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van MyCom. MyCom houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie de Privacy Policy voor meer informatie hierover.

12.2 MyCom respecteert de privacy van haar klanten en de gebruikers van haar website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

12.3 MyCom maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

## Artikel 13. Toepasselijkheid

13.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

13.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgelijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen MyCom NEDERLAND B.V. en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Haarlem, met dien verstande MyCom Nederland B.V. het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

## Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.